

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI TANGERANG KELAS I A KHUSUS

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**



SI SUPER

**PENGADILAN NEGERI TANGERANG
KELAS I A KHUSUS
TRIWULAN I 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI TANGERANG
KELAS I A KHUSUS**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**

Disahkan di Tangerang,
Pada Hari Kamis, 02 April 2026

Ketua Pengadilan Negeri Tangerang
Kelas I A Khusus



MUHAMMAD ALFI SAHRIN USUP

Ketua Tim Survei



ARI PRASETYO

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan YME, akhirnya tim survei indeks kepuasan masyarakat Pengadilan Negeri Tangerang Kelas 1A Khusus telah menyelesaikan hasil Survei Triwulan IKM yang Ke III (Tiga) dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah khususnya Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus kepada masyarakat, oleh karena itu kami mengadakan survey ini secara berkala sebagai bagian dari rencana dan sasaran mutu dalam pemeliharaan kualitas layanan yang telah dicapai. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus, yang diambil dengan menggunakan aplikasi SiSuper (Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik) Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum).

Pelaksanaan survey dan laporan survey ini, masih perlu perbaikan-perbaikan kedepan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Tangerang dan masyarakat pengguna layanan kami.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang, 02 April 2026

Tim Survei

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| BAB I | 7 |
| PENDAHULUAN..... | 7 |
| A. Latar Belakang | 7 |
| B. Tujuan dan Sasaran..... | 8 |
| C. Rencana Kerja Pelaksanaan | 8 |
| D. Tahapan Pelaksanaan | 9 |
| BAB II | 10 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 10 |
| A. Metode Survei | 10 |
| B. Teknik Pengumpulan Data..... | 10 |
| C. Variabel Pengukuran IKM | 10 |
| D. Teknik Analisis Data..... | 11 |
| BAB III PROFIL RESPONDEN | 12 |
| A. Umur..... | 12 |
| B. Jenis Kelamin..... | 12 |
| B. Pendidikan Terakhir | 13 |
| C. Pekerjaan Utama..... | 13 |
| BAB IV HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN | 14 |
| A. Persyaratan | 14 |
| B. Prosedur | 15 |
| C. Waktu Penyelesaian..... | 16 |
| D. Biaya/Tarif..... | 17 |
| E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 18 |
| F. Kompetensi Pelaksana..... | 18 |
| G. Perilaku Pelaksana | 19 |
| H. Sarana dan Prasarana | 20 |
| I. Penanganan Pengaduan dan Saran..... | 21 |
| J. Hasil Survey Kualitatif | 22 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | 24 |
| A. Kesimpulan | 24 |
| B. Rekomendasi..... | 25 |
| BAB VI..... | 26 |
| TINDAK LANJUT..... | 26 |
| LAMPIRAN | 27 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Kategori Mutu Pelayanan | 11 |
| Tabel 3. 1 Responden Menurut Karakteristik Umur..... | 12 |
| Tabel 3. 2 Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin | 12 |
| Tabel 3. 3 Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir..... | 13 |
| Tabel 3. 4 Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan | 13 |
| Tabel 4. 1 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kesesuaian Persyaratan | 14 |
| Tabel 4. 2 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sistem, Mekanisme dan Prosedur..... | 15 |
| Tabel 4. 3 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Waktu Penyelesaian | 16 |
| Tabel 4. 4 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Biaya/Tarif..... | 17 |
| Tabel 4. 5 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan..... | 18 |
| Tabel 4. 6 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kompetensi Pelaksana..... | 19 |
| Tabel 4. 7Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Perilaku Pelaksana | 20 |
| Tabel 4. 8 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus | 21 |
| Tabel 4. 9 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Penanganan Pengaduan dan Saran | 22 |
| Tabel 4. 10 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat..... | 23 |
| Tabel 5. 1 rata-rata skor tiap indikator..... | 25 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4. 1 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Indikator : Kesesuaian Persyaratan | 15 |
| Gambar 4. 2 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sistem, Mekanisme dan Prosedur | 15 |
| Gambar 4. 3 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Waktu Penyelesaian | 16 |
| Gambar 4. 4 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus | 17 |
| Gambar 4. 5 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan..... | 18 |
| Gambar 4. 6 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus | 19 |
| Gambar 4. 7 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Perilaku Pelaksana | 20 |
| Gambar 4. 8 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sarana dan Prasarana..... | 21 |
| Gambar 4. 9 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Penanganan Pengaduan dan Saran..... | 22 |
| Gambar 4. 10 Hasil Survey Kualitatif | 22 |
| Gambar 4. 11 Grafik Hasil Survei Kepuasan Masyarakat..... | 23 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat baik umum ataupun kebutuhan para pencari keadilan terhadap putusan yang berkualitas.

Filosofi berdirinya pemerintahan memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat para pencari keadilan yang memiliki karakteristik kebutuhan publik yang perlu pengaturan dalam pemenuhannya. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian.

Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana Pelayanan publik cenderung bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari pelayanan yang baik. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan sertakurang terpacunya pemerintah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus serta masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus ini dilaksanakan pada bulan Januari 2026 s/d Maret 2026.

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus, antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei mengkoding kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis data dalam excel file.
7. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik simple random sampling.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa Aplikasi Suvei Kepuasan Pelanggan dengan jawaban tertutup dan terbuka yang telah tersedia.

C. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek).

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat option jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus ditentukan sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Kategori Mutu Pelayanan

| No. | Mutu Pelayanan | Norma Skor | |
|-----|-----------------|----------------|----------------|
| | | Skala 100 | Skala 1-4 |
| 1 | A (Sangat Baik) | 88,31 – 100,00 | 3,5324 – 4,00 |
| 2 | B (Baik) | 76,61 – 88,30 | 3,0644 – 3,532 |
| 3 | C (Kurang Baik) | 65,00 – 76,60 | 2,60 – 3,064 |
| 4 | D (Tidak Baik) | 25,00 – 64,99 | 1,00 – 2,5996 |

BAB III PROFIL RESPONDEN

A. Umur

Tabel 3. 1 Responden Menurut Karakteristik Umur

| NO | TINGKAT USIA | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|---------------|-----------|------------|
| 1 | 18 - 28 TAHUN | 50 | 23% |
| 2 | 29 - 39 TAHUN | 60 | 27% |
| 3 | 40- 49 TAHUN | 57 | 26% |
| 4 | 50 - 59 TAHUN | 22 | 10% |
| 5 | 60 - 69 TAHUN | 32 | 14% |
| | | 221 | 100% |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29-39 tahun (27%).

B. Jenis Kelamin

Tabel 3. 2 Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

| NO | JENIS KELAMIN | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|---------------|-----------|------------|
| 1 | LAKI – LAKI | 180 | 81% |
| 2 | PEREMPUAN | 41 | 19% |
| | | 221 | 100% |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 180 orang (81%).

B. Pendidikan Terakhir

Tabel 3. 3 Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

| NO | TINGKAT PENDIDIKAN | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|-----------------------|-----------|------------|
| 1 | SD | 0 | 0% |
| 2 | SMP | 3 | 1% |
| 3 | SMU | 32 | 14% |
| 4 | DIPLOMA | 18 | 8% |
| 5 | SARJANA (S1) | 129 | 58% |
| 6 | PASCA SARJANA (S2/S3) | 39 | 19% |
| | TOTAL | 221 | 100% |

Berdasarkan table responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan terakhir S1 sebanyak 129 orang (58%).

C. Pekerjaan Utama

Tabel 3. 4 Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

| NO | JENIS PEKERJAAN | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|-----------------|-----------|------------|
| 1 | PNS | 3 | 1% |
| 2 | TNI | 1 | 0% |
| 3 | POLRI | 0 | 0% |
| 4 | SWASTA | 103 | 47% |
| 5 | TENAGA KONTRAK | 0 | 0% |
| 6 | WIRAUSAHA | 22 | 10% |
| 7 | LAINNYA | 92 | 42% |
| | TOTAL | 221 | 100% |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik pekerjaan di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berpekerjaan Swasta sebanyak 103 orang (47%).

BAB IV

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 221 bendel angket. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas A Khusus dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus berada pada rerata sebesar 3,89 atau dengan skala 100 adalah sebesar 97,34 % berada pada kategori “**SANGAT BAIK**” (pada interval 88,31 – 100,00).

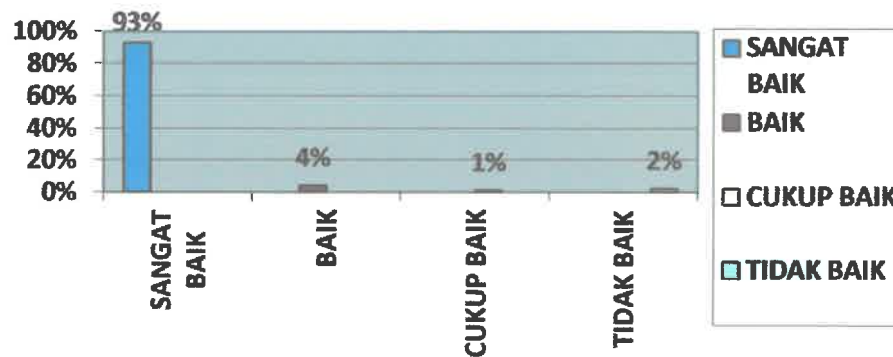
Hal ini mengindikasikan telah terjadi kenaikan mutu pelayanan secara signifikan sesuai yang dicanangkan pada sasaran mutu dan kebijakan mutu yang telah ditetapkan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus. Hasil IKM tersebut diatas, terdiri dari Sembilan ruang lingkup, dan analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

A. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,878 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 1 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kesesuaian Persyaratan

| NO | KESESUAIAN PERSYARATAN | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|------------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 206 | 93% |
| 2 | BAIK | 3 | 8 | 4% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 2 | 1% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 5 | 2% |
| | | 3.878 | 221 | 100% |



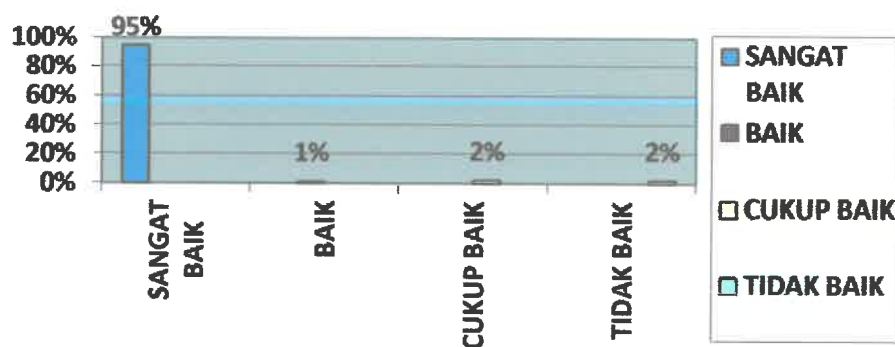
Gambar 4. 1 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Indikator : Kesesuaian Persyaratan

B. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,887 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori **“SANGAT BAIK”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 2 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sistem, Mekanisme dan Prosedur

| NO | SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|-------------------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 210 | 95% |
| 2 | BAIK | 3 | 2 | 1% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 4 | 2% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 5 | 2% |
| | | 3.887 | 221 | 100% |



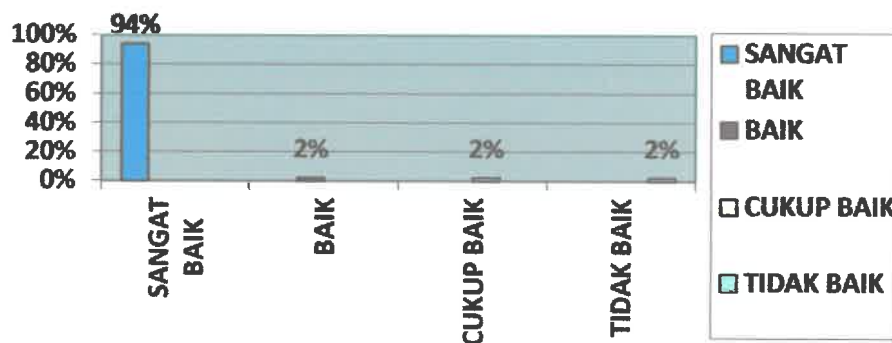
Gambar 4. 2 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sistem, Mekanisme dan Prosedur

C. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,869 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 3 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator/Indikator : Waktu Penyelesaian

| NO | WAKTU PENYELESAIAN | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|--------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 207 | 94% |
| 2 | BAIK | 3 | 4 | 2% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 5 | 2% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 5 | 2% |
| | | 3.869 | 221 | 100% |



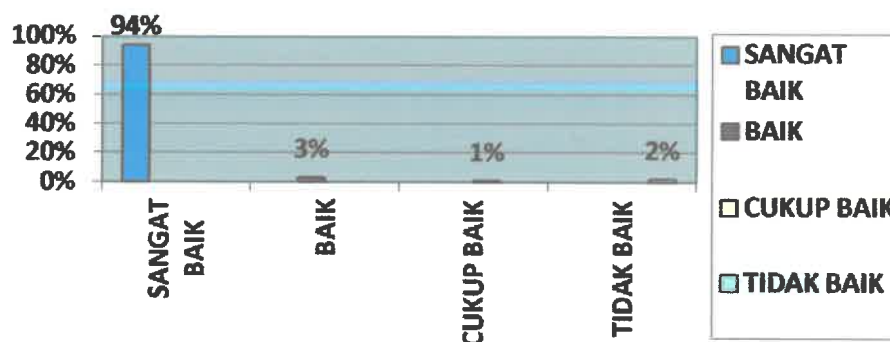
Gambar 4. 3 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Waktu Penyelesaian

D. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,887 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 4 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Biaya/Tarif

| NO | BIAYA TARIF | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|-------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 208 | 94% |
| 2 | BAIK | 3 | 6 | 3% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 2 | 1% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 5 | 2% |
| | | 3.887 | 221 | 100% |



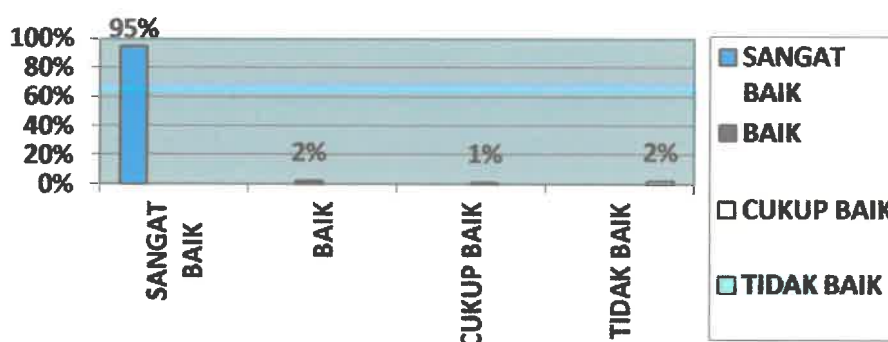
Gambar 4. 4 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Biaya/Tarif

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,896 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 5 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

| NO | PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|------------------------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 210 | 95% |
| 2 | BAIK | 3 | 4 | 2% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 2 | 1% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 5 | 2% |
| | | 3.896 | 221 | 100% |



Gambar 4. 5 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

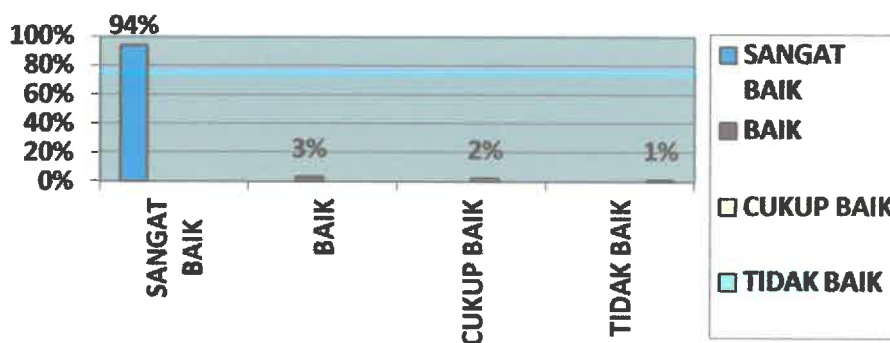
F. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,896 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan,

ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 6 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kompetensi Pelaksana

| NO | KOMPETENSI PELAKSANA | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|----------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 208 | 94% |
| 2 | BAIK | 3 | 6 | 3% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 4 | 2% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 3 | 1% |
| | | 3.896 | 221 | 100% |



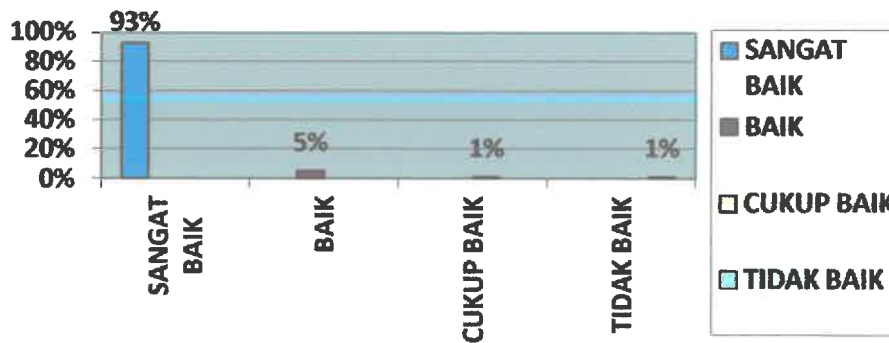
Gambar 4. 6 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kompetensi Pelaksana

G. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,900 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 7Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Perilaku Pelaksana

| NO | PERILAKU PELAKSANA | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|--------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 206 | 93% |
| 2 | BAIK | 3 | 10 | 5% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 3 | 1% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 2 | 1% |
| | | 3.900 | 221 | 100% |



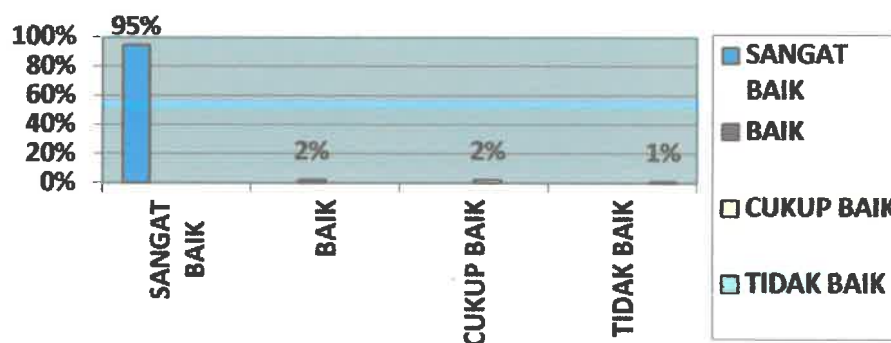
Gambar 4. 7 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Perilaku Pelaksana

H. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,905 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 8 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sarana dan Prasarana

| NO | SARANA PRASARANA | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 209 | 95% |
| 2 | BAIK | 3 | 5 | 2% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 5 | 2% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 2 | 1% |
| | | 3.905 | 221 | 100% |



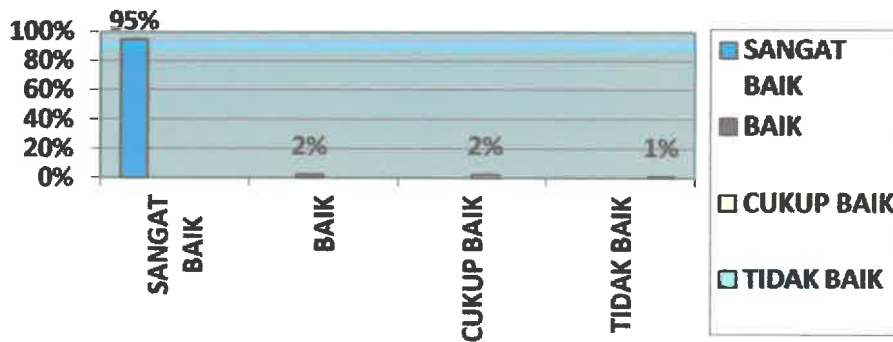
Gambar 4. 8 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sarana dan Prasarana

I. Penanganan Pengaduan dan Saran

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,923 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

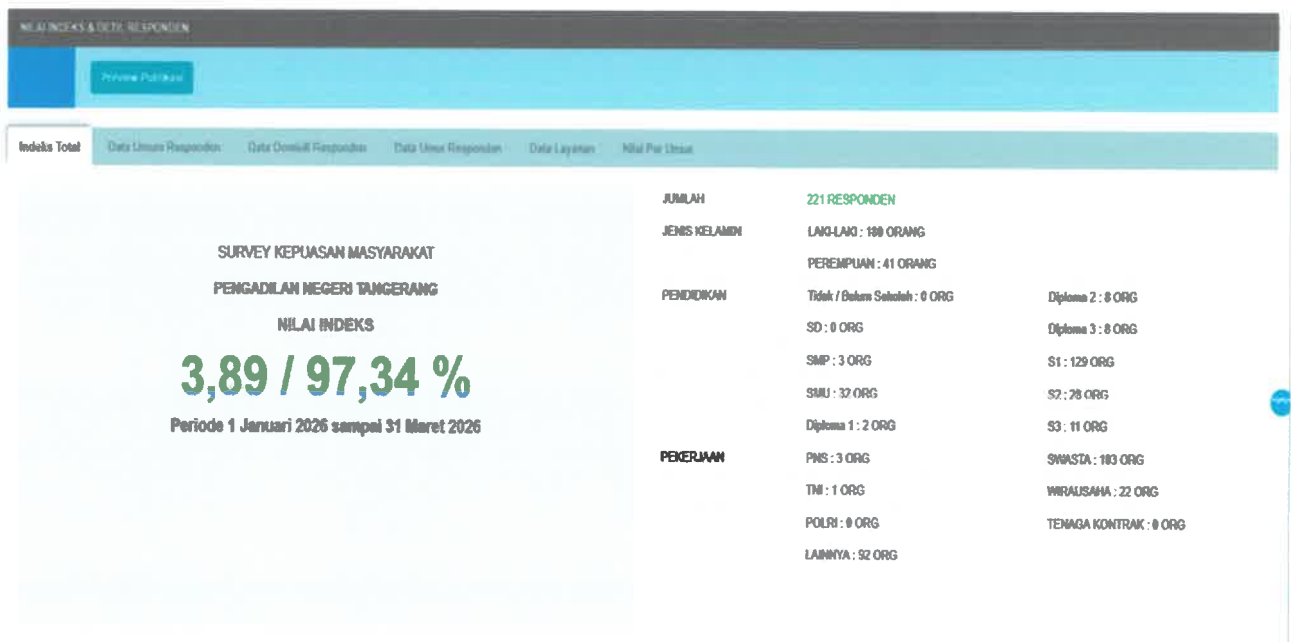
Tabel 4. 9 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Penanganan Pengaduan dan Saran

| NO | PENANGANAN PENGADUAN DAN SARAN | INDEKS | FREKUENSI | PRESENTASE |
|----|--------------------------------|--------|-----------|------------|
| 1 | SANGAT BAIK | 4 | 211 | 95% |
| 2 | BAIK | 3 | 5 | 2% |
| 3 | CUKUP BAIK | 2 | 3 | 2% |
| 4 | TIDAK BAIK | 1 | 2 | 1% |
| | | 3.923 | 221 | 100% |



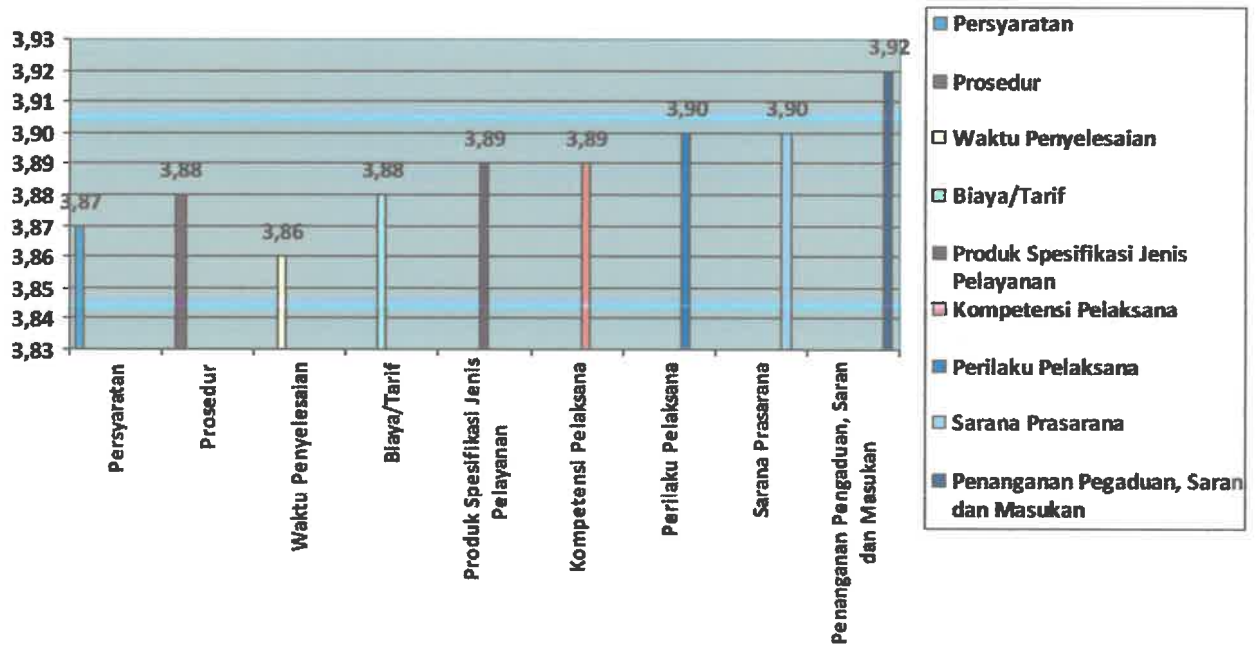
Gambar 4. 9 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Penanganan Pengaduan dan Saran

J. Hasil Survey Kualitatif



Gambar 4. 10 Hasil Survey Kualitatif

Gambar 4. 11 Grafik Hasil Survei Kepuasan Masyarakat



Tabel 4. 10 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

| NO | LINGKUP | NILAI RATA-RATA |
|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| 1 | KESESUAIAN PERSYARATAN | 3.878 |
| 2 | SISTEM, MEKANISME PROSEDUR | 3.887 |
| 3 | WAKTU PENYELESAIAN | 3.869 |
| 4 | BIAYA / TARIF | 3.887 |
| 5 | PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN | 3.896 |
| 6 | KOMPETENSI PELAKSANA | 3.896 |
| 7 | PERILAKU PELAKSANA | 3.900 |
| 8 | SARANA PRASARANA | 3.905 |
| 9 | LAMAN PENGADUAN/ SITUS WEB PENGADUAN | 3.923 |
| NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT | | 3.89 |
| KONVERSI NILAI IKM | | 97.34 |

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Tangerang berada pada rerata sebesar 3,89 atau dengan skala 100 adalah sebesar 97,34% berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 – 100,00). Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Kesesuaian Persyaratan di Pengadilan Negeri Tangerang berada pada kategori **SANGAT BAIK**;
2. Prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang berada pada kategori **SANGAT BAIK**;
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **BAIK**;
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
6. Kompetensi Pelaksana di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
8. Sarana dan Prasarana di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
9. Penanganan Pengaduan dan Saran di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Tangerang, berdasarkan peringkat ruang lingkungnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada indikator sebagai berikut:

Tabel 5. 1 rata-rata skor tiap indikator

| No | Ruang Lingkup | Rata-Rata Skor | Ranking |
|----|--------------------------------------|----------------|---------|
| 1 | Persyaratan | 3.878 | 8 |
| 2 | Prosedur | 3.887 | 7 |
| 3 | Waktu Penyelesaian | 3.869 | 9 |
| 4 | Biaya/Tarif | 3.887 | 6 |
| 5 | Produk Spesifikasi Jenis Layanan | 3.896 | 5 |
| 6 | Kompetensi Pelaksana | 3.896 | 4 |
| 7 | Perilaku Pelaksana | 3.900 | 3 |
| 8 | Sarana dan Prasarana | 3.905 | 2 |
| 9 | Laman Pengaduan/ Situs Web Pengaduan | 3.923 | 1 |

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Tangerang, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup yang nilainya masih masuk kategori 3 kebawah yaitu: Waktu Penyelesaian (9), Persyaratan (8) dan Prosedur (7).

BAB VI

TINDAK LANJUT

Dalam rangka meningkatkan nilai IKM pada Triwulan I Tahun 2026, maka Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus akan melakukan beberapa perbaikan diantaranya:

1. Waktu Penyelesaian :

Untuk tiap meja layanan PTSP dihimbau kepada para petugas dalam memberikan pelayanan selalu berpedoman pada Standar Operasional Prosedur yang berlaku dan memperhatikan waktu pelayanan yang tercantum pada Standar Operasional Prosedur. Serta pemberian kompensasi jika layanan tidak sesuai dengan Standar Operasional Persedur.

2. Persyaratan :

Untuk tiap meja layanan PTSP dihimbau kepada para petugas dalam memberikan informasi pelayanan selalu berpedoman pada ceklis persyaratan yang berlaku sesuai dengan brosur yang ada pada setiap meja PTSP.

3. Prosedur :

Melakukan sosialisasi dan pengarahan kepada petugas PTSP terkait prosedur pelayanan pengadilan melalui website dan sosial media pengadilan.

Diharapkan dengan tindakan perbaikan yang dilakukan maka nilai IKM Pengadilan Negeri Tangerang pada Triwulan II Tahun 2026 akan meningkat dan mencapai kategori sangat baik dengan nilai yang lebih tinggi.

LAMPIRAN

| No. | Nama/Kode Responden | Domisili | Umur/JK | Pendidikan/Pekerjaan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Waktu Rekam |
|-----|---------------------------|-------------|----------|----------------------|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------|
| 1 | Clara | BANTEN | 29 Tahun | Perempuan | SIPNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Maret 2026 |
| 2 | Bahman | BANTEN | 41 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 3 | Hartono | DKI JAKARTA | 33 Tahun | Laki-laki | SITRI | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 4 | Navangmulan | BANTEN | 30 Tahun | Perempuan | Diploma 3WRAUSAHA | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 5 | Farhan Taufiq | DKI JAKARTA | 23 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 6 | Sediman | BANTEN | 26 Tahun | Laki-laki | Diploma 3SWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 7 | Trilando | DKI JAKARTA | 25 Tahun | Laki-laki | SIPNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 8 | Ariestya Nursyahadattin | BANTEN | 35 Tahun | Perempuan | SMULAINNYA | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 9 | Roy Budiman | DKI JAKARTA | 37 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 10 | Immanuel Paidjo, SH | DKI JAKARTA | 42 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 11 | Mohammad Zain Severo, SH | BANTEN | 35 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 12 Maret 2026 |
| 12 | Marsiah | BANTEN | 27 Tahun | Laki-laki | SMUSWASTA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 12 Maret 2026 |
| 13 | Rahmansyah, SH, MH | BANTEN | 40 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 Maret 2026 |
| 14 | Declin | BANTEN | 24 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 Maret 2026 |
| 15 | Rudi Hartono | DKI JAKARTA | 32 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 12 Maret 2026 |
| 16 | Evy Navangmulan | BANTEN | 29 Tahun | Perempuan | Diploma 3SWASTA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 12 Maret 2026 |
| 17 | Deka | JAWA BARAT | 47 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 9 Maret 2026 |
| 18 | Venny Tumoro | BANTEN | 49 Tahun | Perempuan | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Maret 2026 |
| 19 | Yuser Agus Budiyana | BANTEN | 66 Tahun | Laki-laki | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Maret 2026 |
| 20 | Adrian Pardomuan Purba | DKI JAKARTA | 55 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Maret 2026 |
| 21 | Fathul Amarullah, SH | BANTEN | 54 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Maret 2026 |
| 22 | Hendra Bellinov Purba | BANTEN | 47 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Maret 2026 |
| 23 | Tini Saputri | DKI JAKARTA | 35 Tahun | Perempuan | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Maret 2026 |
| 24 | Mira Kartika Putri | BANTEN | 27 Tahun | Perempuan | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Maret 2026 |
| 25 | LAKSONO HADISWANTO PUTRO | BANTEN | 39 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 Februari 2026 |
| 26 | LUKY DAFIT HERMAWAN | BANTEN | 35 Tahun | Laki-laki | Diploma 3SWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 Februari 2026 |
| 27 | NICHOLAS ALVEROZ HUTAGAOL | BANTEN | 26 Tahun | Laki-laki | S1WRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 Februari 2026 |
| 28 | MAHATMA SENTANU | BANTEN | 62 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 Februari 2026 |
| 29 | MASHUDI | BANTEN | 48 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 Februari 2026 |
| 30 | MASHUDI | BANTEN | 48 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 Februari 2026 |
| 31 | MASHUDI | BANTEN | 48 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 Februari 2026 |
| 32 | MASHUDI | BANTEN | 48 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 Februari 2026 |
| 33 | Farhan Taufiq Rahman | DKI JAKARTA | 21 Tahun | Laki-laki | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 34 | Trilando Hasibuan | DKI JAKARTA | 21 Tahun | Laki-laki | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 35 | Ariestya Nursyahadattin | BANTEN | 40 Tahun | Perempuan | SMULAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 36 | Roy Budiman | DKI JAKARTA | 31 Tahun | Laki-laki | SMUSWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 37 | Immanuel Paidjo, S.H | DKI JAKARTA | 27 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 38 | Mohammad Zain Severo, S.H | BANTEN | 26 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 39 | Marsiah | BANTEN | 28 Tahun | Perempuan | SMUSWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 40 | Rahmansyah, S.H., M.H. | BANTEN | 35 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 41 | Rahmansyah, S.H., M.H. | BANTEN | 35 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 42 | Rahmansyah, S.H., M.H. | BANTEN | 35 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 43 | Rahmansyah, S.H., M.H. | BANTEN | 35 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 44 | Rahmansyah, S.H., M.H. | BANTEN | 35 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 45 | Rahmansyah, S.H., M.H. | BANTEN | 35 Tahun | Laki-laki | SZLAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Februari 2026 |
| 46 | Slavet Widodo | BANTEN | 43 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Februari 2026 |
| 47 | Maysur Abdussalam T | BANTEN | 43 Tahun | Perempuan | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Februari 2026 |
| 48 | Fazul Mona | BANTEN | 33 Tahun | Perempuan | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 49 | Dwi Martha Ardiyanto | BANTEN | 43 Tahun | Laki-laki | S2SWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 50 | Herbert Ferdinand Siahaan | BANTEN | 58 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 51 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 52 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 53 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 54 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 55 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 56 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 57 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 58 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 59 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 60 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 61 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 62 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 63 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 64 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 65 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 66 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 67 | Yakuso Bulo | BANTEN | 67 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 68 | Haldi Rismawan Efendi | BANTEN | 26 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 69 | Haldi Rismawan Efendi | BANTEN | 26 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 70 | Marco Handoto | BANTEN | 40 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 71 | Kerwin Akbar Lidang Lubis | BANTEN | 29 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 72 | SAMUEL | BANTEN | 28 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Februari 2026 |
| 73 | JULIANDAL ADIGUNA | BANTEN | 30 Tahun | Laki-laki | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Februari 2026 |
| 74 | MELYSA | BANTEN | 34 Tahun | Perempuan | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Februari 2026 |
| 75 | YATATEMA GEA | BANTEN | 25 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Februari 2026 |
| 76 | ABDUL HADI SAPUTRA | BANTEN | 37 Tahun | Laki-laki | SISWASTA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Februari 2026 |
| 77 | LAURENCES AJUNA | BANTEN | 27 Tahun | Perempuan | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Februari 2026 |
| 78 | LAURENCES AJUNA | BANTEN | 27 Tahun | Perempuan | SILAINNYA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Februari 2026 |

